

GENERELLE REISEVILKÅR FOR PAKKETURER MED WORLD WIDE VIKINGS

Vilkårene nedenfor er en del av den avtalen du inngår med oss (World Wide Vikings) når du melder deg på en reise. Les nøye gjennom alle vilkårene før du melder deg på.

Som arrangør av pakketurer forholder World Wide Vikings seg til Pakkereiseloven ("Lov om pakkereiser" av 25. august 1995, nr. 57) og "Alminnelige vilkår for pakkereiser" som er utarbeidet av Den Norske Reisebransjeforening (DNR) i samarbeid med Forbrukerombudet (FO). World Wide Vikings har stilt garanti overfor Reisegarantifondet.

Punktene nedenfor vil sammen med informasjonen i detaljprogrammet utgjøre avtalevilkårene for reisen.

1. DITT ANSVAR

- 1.1 Du har selv ansvar for å kontrollere at mottatte reisedokumenter stemmer overens med din bestilling.
- 1.2 Du er selv pliktig å ha en fullgod reiseforsikring som også skal dekke en eventuell hjemtransport ved sykdom/ulykke. World Wide Vikings kan om nødvendig være behjelpelig med å gi råd til å skaffe en slik forsikring. Ta kontakt med oss ved behov.
- 1.3 Avbestillingsforsikring inkluderes ikke i pakkeprisen. Sjekk med ditt forsikringsselskap at du har den ønskelige avbestillingsforsikringen før du bestiller reisen. World Wide Vikings kan om nødvendig være behjelpelig med å gi råd til å skaffe en slik forsikring. Ta kontakt med oss ved behov.
- 1.4 Eventuell avbestilling må skje skriftlig til World Wide Vikings og umiddelbart etter at du blir klar over at reisen ikke lar seg gjennomføre. Du er selv ansvarlig for å kontakte ditt forsikringsselskap ved forhold som gjør at en eventuell avbestillingsforsikring trer i kraft.
- 1.5 For alle reiser der pass og/eller visum er påkrevd, har du selv ansvaret for å ha dette i orden før turen starter. Hvis ikke risikerer du å ikke få bli med på turen. Vi opplyser spesielt om hvilke pass- og visumregler som gjelder i detaljprogrammet for den enkelte tur.
- 1.5 Du har selv ansvaret for å kontakte lege/vaksinasjonskontor for å få eksakte anbefalinger angående relevante vaksinasjoner til din reise.
- 1.6 Du er ansvarlig for å opplyse World Wide Vikings så raskt som mulig om eventuelle adresseendring eller andre endringer i kontaklinformasjonen.
- 1.7 Personlige billetter/reisedokumenter som utstedes av en tredjepart (flybilletter og lignende) vil utleveres til deg ved reisens start. Du er selv ansvarlig for å ta vare på disse, og må selv dekke eventuelle ekstrakostnader ved tap.
- 1.8 Du plikter å følge de instruksjoner, anvisninger og pålegg som turlederne måtte gi på reisen. World Wide Vikings påtar seg ikke ansvar for eventuelle tap eller ulempe som skyldes den reisendes egen forsømmelse.
- 1.9 Dersom du grovt tilsidesetter ditt ansvar og dine plikter, kan du nektes å delta eller utelukkes fra resten av reisen, uten at du kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Ved utelukkelse etter at reisen er påbegynt, må du pålegges å bære omkostningene ved hjemreisen selv.
- 1.10 Du kan gjøres erstatningsansvarlig hvis du med vilje eller uaktsomhet påfører arrangøren tap bl.a. ved ikke å overholde de bestemmelser som er nevnt ovenfor.
- 1.11 Våre reiser innebærer at det kan oppstå farer og ulykker. Du som kunde må være inneforstått med at deltagelse gjøres på eget ansvar. Våre turledere har stor erfaring og kunnskap når det gjelder våre reisemål. Deres anvisninger må følges. Dersom det likevel oppstår ulykker eller ubehag kan det ikke gjøres gjeldende ansvar overfor turleder eller overfor World Wide Vikings.
- 1.12 Sikkerheten for deltakerne på turene vil alltid være i fokus for oss. Dersom det oppstår uventede situasjoner grunnet værforhold, temperaturer, sykdom, politiske forhold mm. etter at reisen har startet, og dette gjør det nødvendig å foreta endringer i reisen, plikter du å følge det endrede opplegg. Merkostnader som følge av nye billetter, transportkostnader, kost og losji mm må du i så tilfelle dekke selv.

2. WORLD WIDE VIKINGS SITT ANSVAR

- 2.1 World Wide Vikings er medlem av Reisegarantifondet. Som arrangør av pakkereiser plikter vi å forholde oss til Pakkereiseloven ("Lov om pakkereiser" av 25. august 1995, nr. 57) og "Alminnelige vilkår for pakkereiser" som er utarbeidet av Den Norske Reisebransjeforening (DNR) i samarbeid med Forbrukerombudet (FO).
- 2.2 World Wide Vikings forplikter seg til å gjennomføre turen i henhold til utsendt detaljprogram. Det tas imidlertid forbehold om mindre endringer i programmet forårsaket av endringer i fly-, tog- og bussavganger, eller andre forhold som ligger utenfor vår kontroll.

- 2.3 I tilfeller hvor ytre omstendigheter som krigshandlinger, naturkatastrofer, o.l. ("force majeure") gjør det umulig å gjennomføre reiseopplegget, kan vi se oss nødt til å kansellere eller avbryte en reise. World Wide Vikings følger Det Norske Utenriksdepartementet sine anbefalinger når det gjelder urolige reisemål. Dersom vi må kansellere en reise av disse grunnene, vil du som deltaker få tilbakebetalt hele ditt innbetalte beløp. Det kan ikke kreves erstatning for andre tap/skader som kunden måtte lide på grunn av en slik kansellering.
- 2.4 På de fleste av turene våre er vi avhengig av et minimum deltakerantall for at reisen skal kunne gjennomføres. Dersom World Wide Vikings må avlyse en tur på grunn av for lavt antall deltakere, vil alle påmeldte få hele sitt innbetalte beløp refundert. Eventuelle avlysninger vil bli gitt
- 2.5 Våre reiser foregår ofte i områder der logistikken er sårbar for dårlig vær, tekniske problemer eller rett og slett uhell. Det kan i verste fall føre til at vi ikke rekker planlagt hjemreise. Vi vil så langt det lar seg gjøre forsøke å endre de eksisterende hjemreisebillettene, men vi kan ikke garantere at nye billetter vil bli utstedt uten ekstra kostnader for deg som deltaker.

3. BESTILLING OG BETALING

- 3.1 Påmelding til reiser skal bekreftes skriftlig av den reisende i form av utfylt og signert påmeldingsskjema. Påmelding er bindende. Forsinket betaling av depositum og/eller delbetalinger anses som et vesentlig mislighold, og gir World Wide Vikings rett til å heve bestillingen.
- 3.2 Størrelse og frister for innbetaling av depositum og delbetalinger vil fremgå av detaljprogrammet, men som hovedregel skal depositum betales innen 7 dager etter at påmeldingen er mottatt og akseptert av World Wide Vikings. Frister for delbetalinger vil styres av World Wide Vikings sine underleverandører. Ofte må vi betale dem innen gitte frister, for at vi skal være garantert å få det opplegget vi ønsker.

4. AVBESTILLING OG REFUSJON

- 4.1 Eventuell avbestilling må skje skriftlig enten i form av e-post til firmapost@www.no eller pr. brev til World Wide Vikings, c/o Frode Høgset, Trollvegen 7, 7340 Oppdal.
- 4.2 Som avbestillingsdato regnes som den dato avbestillingen kommer World Wide Vikings i hende. Dersom en avbestillingsfrist faller på en helligdag eller offentlig høytidsdag, må en eventuell avbestilling være innkommet på nærmeste vanlige virkedag før denne.
- 4.3 Regler for refusjon ved avbestilling er ofte oppgitt i det detaljerte reiseprogrammet. Dersom ikke annet er oppgitt gjelder følgende regler: Ved avbestilling inntil 60 dager før avreise tapes depositum (1. delbetaling). Ved avbestilling mellom 59 og 30 dager før avreise tapes inntil 50 % av reisens totalsum. Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise tapes inntil 100 % av reisens totalsum. NB: Enkelte reiser vil måtte avvike fra disse reglene. Det vil da klart fremgå av reiseprogrammet, og en begrunnelse for avviket vil bli gitt.
- 4.4 Ved uteblivelse på avreisedagen gis ingen refusjon.

5. MINIMUM ANTALL DELTAKERE

- 5.1 Ved våre gruppereiser kreves et minimum av deltakere for at reisen skal kunne gjennomføres. Dersom vi ikke oppnår et minimumsantall, kan vi likevel ofte gjennomføre reisen mot et mindre pristillegg. Skulle dette pristillegget overstige 10 % av reisens totalsum, har du som kunde rett til å avbestille reisen med full refusjon.
- 5.2 Dersom vi må innstille reisen med bakgrunn i for få deltakere, vil du få beskjed om dette senest 30 dager før avreise. Hele det innbetalte beløpet vil i så fall bli refundert.

6. REKLAMASJON/TVISTESPØRSMÅL

- 6.1 Dersom du mener at det foreligger en feil eller en mangel ved reisen, må du ta dette opp med turleder umiddelbart. Om feilen/mangelen ikke blir rettet, og du ønsker å reklamere på reisen når du kommer hjem, må dette skje senest en måned etter at turen er avsluttet. Klagen må sendes skriftlig til World Wide Vikings.
- 6.2 Dersom det oppstår uenighet om forståelsen av ovenstående reisebetingelser, kan dette bringes inn for et tvisteløsningsorgan. Et hvert søksmål skal reguleres etter norsk rett.
- 6.3 World Wide Vikings tar forbehold om trykkfeil i vårt detaljprogram, våre prislister og våre nettsider.

7. BRUK AV BILDER OG TEKST

- 7.1 World Wide Vikings vil på mange av turene benytte internett aktivt til daglige rapporter i form av tekst og bilder. Deltakere må regne med å figurere på bilder og at de blir nevnt med fornavn i våre tekstrapporter.
- 7.2 World Wide Vikings påberoper seg også retten til å bruke egne bilder tatt på turene til markedsformål.